

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – PACKS MENSUEL CRÉATION DE CONTENUS

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre EURL Thibault Maitrejean (ci-après « l'entreprise ») et ses clients (ci-après « le client ») pour les prestations de création de contenus visuels et éditoriaux proposées dans le cadre des packs Premium, Standard, Essentiel, et pack personnalisé. La signature du devis ou du contrat vaut acceptation des présentes conditions.

1. Objet du contrat

Les prestations proposées incluent des services de stratégie, création de contenus visuels, captation vidéo/photo, montage, et accompagnement à la publication sur les réseaux sociaux. Ces prestations sont détaillées dans les packs suivants :

- Pack Premium
- Pack Standard
- Pack Essentiel
- Pack Personnalisé

2. Durée de l'engagement

Chaque pack implique un engagement minimum de deux mois continus (sauf accord spécifique mentionné sur le devis signé) à compter de la signature du devis ou du contrat. Toute résiliation anticipée est soumise aux conditions prévues ci-après.

3. Prestations incluses

Pack Premium (1500€ HT / mois)

- Stratégie & Création : Analyse des tendances, recherches graphiques et éditoriales.
- Captation Vidéo / Photo : 1 journée de shooting par mois (divisible en 2 demi-journées), matériel professionnel (caméra 4K, drone – voir point 8 –, timelapse, POV).
- Montage & Création de Contenus : 4 vidéos courtes (15s à 40s), 4 miniatures visuelles, retouches photo (10 minimum), sous-titrage, et mises au format pour Instagram, LinkedIn, Facebook.
- Publication & Réseaux Sociaux : 4 posts prêts à publier, assistance à la mise en ligne.

Pack Standard (1200€ HT / mois)

- Stratégie & Création : Analyse des tendances, recherches graphiques et éditoriales.
- Captation Vidéo / Photo : 1 journée de shooting par mois (divisible en 2 demi-journées), matériel professionnel (caméra 4K, timelapse, POV).
- Montage & Création de Contenus : 2 vidéos courtes (15s à 40s), 2 miniatures visuelles, retouches photo (10 minimum), sous-titrage, et mises au format pour Instagram, LinkedIn, Facebook.
- Publication & Réseaux Sociaux : 4 posts prêts à publier, assistance à la mise en ligne.

Pack Essentiel (900€ HT / mois)

- Stratégie & Création : Analyse des tendances, recherches graphiques et éditoriales.
- Captation Vidéo / Photo : ½ journée de shooting par mois, matériel professionnel (caméra 4K, timelapse, POV).
- Montage & Création de Contenus : 1 vidéo courte (15s à 40s), 1 miniature visuelle, retouches photo (10 minimum), sous-titrage, et mise au format pour Instagram, LinkedIn, Facebook.
- Publication & Réseaux Sociaux : 2 posts prêts à publier, assistance à la mise en ligne.

4. Tarif

Le tarif mensuel de chaque pack est :

- Pack Premium : 1500€ HT
- Pack Standard : 1200€ HT
- Pack Essentiel : 900€ HT

Tout mois commencé est dû dans son intégralité.

5. Modalités de paiement

Le paiement se fait par virement bancaire à 30 jours fin de mois à compter de la date de facturation.

Des pénalités de retard sont applicables en cas de non-paiement dans les délais légaux (taux légal en vigueur + indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement).

6. Responsabilités

- Le client s'engage à fournir les informations nécessaires et à valider les contenus dans les délais impartis pour garantir la bonne exécution des prestations.
- L'entreprise s'engage à réaliser les prestations dans les délais convenus, sous réserve de la collaboration effective du client.

7. Droits d'utilisation et licences

- Les contenus créés sont destinés à un usage exclusif sur les supports numériques du client.
- L'entreprise se réserve le droit d'utiliser les créations réalisées à des fins de promotion de ses services, sauf indication contraire par écrit du client.
- Les musiques utilisées pour les vidéos sont sous licences valides provenant de Artlist.io et Audio.

8. Utilisation du drone

Les prises de vues aériennes réalisées par drone sont effectuées dans le strict respect de la réglementation française et européenne en vigueur, notamment le règlement (UE) 2019/947 relatif à l'utilisation des drones civils.

En tant qu'opérateur professionnel déclaré auprès de la DGAC, Thibault Maitrejean est habilité à réaliser des missions dans les scénarios autorisés (catégories Ouverte ou Spécifique, selon les cas), avec les autorisations nécessaires (déclarations de vol, protocoles d'accord en zones sensibles, NOTAM, etc.).

L'utilisation du drone est toutefois soumise à certaines conditions :

- Elle dépend de la faisabilité réglementaire (zone de vol autorisée, respect de la réglementation aérienne, autorisations préfectorales ou protocoles requis).
- Elle est conditionnée par les conditions météorologiques (vent, pluie, visibilité).
- En cas de restriction temporaire (zones interdites, événements spéciaux, zones militaires, etc.), l'entreprise se réserve le droit d'annuler ou de remplacer la prestation drone.

Important : pour tout vol en zone peuplée ou réglementée nécessitant une autorisation préfectorale, un délai de traitement administratif minimum de 5 jours ouvrés est requis par la préfecture.

Toute demande tardive ou non anticipée de la part du client peut entraîner un report ou une annulation de la prestation drone, sans que cela ne donne lieu à un remboursement.

En cas d'impossibilité de vol due à :

- un refus ou un retard d'autorisation préfectorale,

- des conditions météorologiques défavorables,
- des restrictions temporaires (NOTAM, événements, zones interdites),

la captation aérienne sera soit annulée, soit remplacée par une solution alternative (caméra stabilisée, POV, etc.), selon faisabilité.

Aucun remboursement ne sera applicable dans ces cas, le client étant informé des contraintes réglementaires liées à l'usage de drones professionnels en France.

9. Déplacements

Les prestations incluses dans les packs sont réalisées dans un rayon de 30 km autour de la ville de Ploufragan 22440.

Au-delà de ce périmètre, des frais de déplacement peuvent être facturés au client, sur la base suivante :

- 0,60 € HT/km au-delà du rayon inclus ;
- Frais d'hébergement et/ou repas pris en charge par le client si la prestation nécessite une nuitée ou déplacement longue distance.

Les déplacements spécifiques (vols, trains, location de véhicule, etc.) feront l'objet d'un devis préalable validé par le client.

L'organisation logistique liée aux déplacements (accès, autorisations locales, stationnement, etc.) doit être facilitée par le client.

10. Résiliation

- En cas de résiliation anticipée avant la fin des deux mois d'engagement :
- Le client reste redevable des prestations des mois entamés et du mois suivant.
- La résiliation doit être notifiée par écrit avec un préavis de 15 jours.

11. Modifications des CGV

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. En cas de modification, les nouvelles conditions s'appliquent pour toute prestation réalisée après modification, sauf si des engagements ont été conclus sous les conditions précédentes.